

منشور حقوق گیرندگان خدمت بیمارستان فوق تخصصی دکتر علی شریعتی

- ۱- رعایت شان و احترام
این بیمارستان وظیفه خود میداند که رفتار ارائه کنندگان خدمت حاکی از احترام به گیرنده خدمت باشد.
- ۲- حفظ اسرار و حریم خصوصی
این بیمارستان تلاش دارد:
 - معاینه بیمار در محیطی آرام و خلوت انجام شود.
 - شرایط صحبت ارائه کننده و گیرنده خدمت به گونه ای باشد که کسی نتواند از محتوای آن آگاه شود.
 - سابقه ی بیمار محترمانه نگاه داشته شود.
- ۳- انتخاب ازادانه و مشارکت
این بیمارستان به گیرنده خدمت در خصوص انتخاب واحد و فرد ارائه کننده خدمت همکاری لازم را در حد مقررات به عمل میاورد.
 - بیمارستان به گیرنده خدمت اجازه میدهد تا در مراحل تشخیصی فرد معتمد همراه داشته باشد.
 - امکان تامین مایحتاج بیمار بستری توسط خویشان وجود داشته باشد.
- ۴- برقراری ارتباط
این بیمارستان اطمینان حاصل مینماید که:
 - ارائه کننده خدمت با دقت به حرف های گیرنده خدمت گوش کند.
 - صحبت های ارائه کننده برای گیرنده قابل فهم و درک باشد.
- ۵- توجه سریع
این بیمارستان سعی مینماید شرایطی فراهم کند که:
 - در مواقع اورژانس خدمت به سرعت دریافت شود و زمان انتظار تا حد ممکن کوتاه باشد.
- ۶- کیفیت محیط ارائه خدمت
این بیمارستان رضایت گیرنده خدمت در موارد ذیل را جزء اولویت های خود میداند:
 - فضای کافی جهت استقرار بیمار و هوای تازه در اتاق وجود داشته باشد.
 - واحد ارائه خدمت تمیز باشد.
 - مواد غذایی توزیع شده بهداشتی و سالم و خوردنی باشند.
- ۷- حمایت اجتماعی
این بیمارستان شرایطی فراهم می آورد که:
 - فرد برای انجام وظائف مذهبی خود از امکانات مناسب برخوردار باشد.
 - به گیرنده خدمتی که در مراحل پایانی زندگی است مراقبت های توأم با مهربانی و همدردی ارائه نماید.
- ۸- نظام رسیدگی به شکایات
این بیمارستان به گیرنده خدمت اطمینان میدهد تا بدون ترس از مجازات و به وجود آمدن اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت بدون ذکر نام به صورت کتبی، شفاهی و یا از طریق ایمیل به شیوه ای محترمانه و با رعایت قوانین و مقررات به مسئولین ذیربط شکایت کند و یا پیشنهاد دهد.