



- ۱- بیمارستان دکتر علی شریعتی بیمارستانی جنرال ، دولتی و وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مشهد می باشد که توسعه بخش های تخصصی و فوق تخصصی آن بر اساس نیاز های جمعیت تحت پوشش و به صورت متوازن انجام می شود .
- ۲- خدمات تشخیصی ، بهداشتی و درمانی در این بیمارستان به تمامی گیرندگان خدمت به صورت یکسان و بدون توجه به مسایل نژادی ، قومی ، مذهبی و ملیتی ارائه می گردد .
- ۳- تعرفه خدمات در این مرکز درمانی بر اساس تعرفه مصوب هیات وزیران برای بخش دولتی می باشد و این بیمارستان خود را متعهد به اجرای کامل طرح تحول نظام سلامت می داند .
- ۴- کلیه خدمات تشخیصی ، بهداشتی و درمانی در این بیمارستان توسط پرسنل و پزشکان دارای صلاحیت علمی و عملی مورد تایید نهاد های علمی و نظارتی بر اساس قوانین تعرفه وزارت بهداشت و درمان می باشد .
- ۵- این مرکز دارای قرارداد با تمامی بیمه های پایه شامل : بیمه سلامت ، بیمه تامین اجتماعی ، بیمه نیرو های مسلح و کمیته امداد می باشد و برای تمامی متقاضیان شرایط یکسان فراهم می شود .
- ۶- خرید و تهیه کلیه دارو های ملزومات کاشتنی و غیر کاشتنی پزشکی در این مرکز بر اساس فارماکوپه استاندارد های مورد تایید وزارت بهداشت انجام می شود .
- ۷- منابع مالی دریافتی این مرکز درمانی عمدتاً از محل بودجه عمومی دولت و در قالب اعتبارات دولتی و در آمد های اختصاصی می باشد . همچنین این مرکز از دریافت کمک های خیرین سلامت استقبال می نماید .
- ۸- جذب ، بکارگیری و حفظ و ارتقاء کارکنان از طریق رعایت اصول موازین قانون مدیریت خدمات کشوری و استانداردهای وزارت بهداشت انجام می شود .
- ۹- ایمنی بیمار و رعایت منشور حقوق بیمار سرلوحه ی تمامی اقدامات در این بیمارستان می باشد .



۱۰- رعایت شئون اسلامی ، موازین اخلاق پزشکی و رفتار حرفه ای در این مرکز توسط تمامی کارکنان الزامی است .

۱۱- پرداخت کارانه پزشکان و پرسنل بر اساس طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد و با در نظر گرفتن سیاست های مالی دانشگاه صورت می گیرد .

جدول سیاست های کلان و ذینفعان کلیدی

سیاست	ذینفعان کلیدی
توسعه ی متوازن بخش ها	مدیر بیمارستان - مدیر پرستاری
عدالت در ارائه خدمات	مدیر بیمارستان - مدیر پرستاری
پیاده سازی تحول نظام سلامت	مدیر مالی - مدیر بیمارستان
بکارگیری سرمایه های انسانی با صلاحیت علمی و عملی	معاون درمان - مدیر پرستاری
ارائه خدمات در پوشش تمام بیمه ها	مدیر مالی - مدیر بیمارستان
تامین دارو و تجهیزات بر اساس فارماکوپه ملی	معاون درمان - مسئول فنی داروخانه - مدیر پرستاری
جذب اعتبارات دولتی و جلب حمایت خیرین	مدیر مالی - مدیر بیمارستان - مددکاری
جذب ، بکارگیری ، حفظ و ارتقاء کارکنان از مسیر قانون خدمات کشوری	ریاست - مدیریت - حراست
الزام به رعایت حقوق گیرنده خدمت ، اخلاق پزشکی، رفتار حرفه ای و حفظ ایمنی بیمار	معاون درمان - مدیر - مدیر پرستاری - مسئولین فنی
حمایت و رعایت پرداخت مبتنی بر عملکرد	مدیر - مدیر مالی - مدیر پرستاری

نکته! روش اطلاع رسانی به ذینفعان کلیدی و کلیه کارکنان از طریق ابلاغ اتوماسیون سیاست کلان صورت می پذیرد.

درخواست کننده: دبیر تیم اجرائی محمود نبیان ثانی	تأیید کننده: مسئول حراست حمید نوری	تصویب کننده: رئیس بیمارستان دکتر علی شریعتی دکتر علیرضا قرائی
---	--	---