



آموزش به بیمار

آشنایی با بخش NICU



بیمارستان فوق تخصصی دکتر علی شریعتی

مدیریت پرستاری

واحد آموزش سلامت

منشور حقوق بیمار

1. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
2. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
3. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
4. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
5. رسیدگی به شکایات حق بیمار است



صندوق های رسیدگی به شکایات در تمام طبقات در راهرو نصب شده است و یا از طریق شماره ۰۹۱۵۷۱۵۰۹۲۲ می توانید با مسوول این واحد تماس بگیرید. در صورت رضایتمندی خاص از هر کدام از پرسنل نیز می توانید مراتب را کتبا اعلام فرمایید.

در صورت نیاز به توضیحات بیشتر با ۰۵۱۳۵۰۷۲۴۵۰

تماس بگیرید.



با ما همراه باشید در سایت بیمارستان شریعتی:



- ارجاع والدین بیمار به واحد مددکاری همه روزه از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۶:۳۰ می باشد تا در زمینه مسائل و مشکلات اجتماعی و اقتصادی خانواده و بررسی هزینه های درمان به ارائه خدمات بپردازند.
- واحد پرستاری بخش با شماره داخلی ۴۵۰ همه روزه از ساعت ۱۰ تا ۱۲ آماده ارائه خدمات مشاوره تلفنی به مادران پس از ترخیص در خصوص تغذیه با شیر مادر و نحوه مراقبت در منزل می باشد.

سیر اجرایی ترخیص پرونده بالینی بیمار در زمان ترخیص:

- تکمیل پرونده توسط پرستار بخش و کنترل اوراق مربوطه
- تکمیل خلاصه پرونده بیمار توسط پزشک بخش
- وارد نمودن اطلاعات در سیستم و مرور اجمالی پرونده جهت کنترل اقدامات پاراکلینیک
- ارسال پرونده به واحد ترخیص جهت تنظیم صورتحساب
- مراجعه همراهی به واحد ترخیص جهت دریافت صورتحساب در دو برگ که یکی مربوط به سرپرستاری و دیگری مربوط به نگهداری می باشد و جهت خروج بیمار از بیمارستان صادر می شود.

مادر عزیز

این پمفلت شامل اطلاعاتی در مورد مراقبت و درمان از نوزاد شما است. امیدواریم با رعایت نکات ذکر شده در آن شاهد بهبودی نوزادتان باشیم.



با وجود مراقبتهای دلسوزانه و محبتهای فراوان خانواده در قبال فرزندان متأسفانه گاهی کودکان دچار بیماریهایی می شوند که برای درمان صحیح نیاز به بستری در بخش مراقبت های ویژه (آی سی یو) دارند

- پزشک مسئول بخش ، خانم دکتر مغربی هستند وهمچنین آقای دکتر عطایی و خانم دکترمغربی پزشک مقیم بخش مراقبت های ویژه نوزادان در شیفت صبح هستند.
- سرپرستار بخش سرکارخانم غفاری هستند.
- بخش نوزادان در حال حاضر با ۵ تخت آماده ارائه خدمت به نوزادان شما می باشد.

- با توجه به تعداد بیماران در این بخش و نیاز به ویژگیهای مکرر و کنترل عفونت ورودی همراه به بخش به هیچ عنوان امکان پذیر نمی باشد و در مواقع نیاز با نظر پزشک و کادر درمانی اجازه ورود داده خواهد شد.
- بعد از بستری شدن نوزاد شما در این بخش، لازم است یک شماره تماس به پرستار بخش داده شود تا در صورت نیاز با شما تماس گرفته شود.
- با توجه به قوانین حرفه ای پزشکان توضیحات در مورد روند درمانی و پیشرفتهای اقدامات فقط به والدین یا قیم قانونی بیمار داده خواهد شدو به هیچ عنوان اطلاعات در مورد بیماران به بقیه افراد فامیل و خانواده داده نخواهد شد
- پزشکان همه روزه در ساعات ۱۰ تا ۱۱ جوابگوی سوالات شما در مورد کودکان می باشند و در غیر این ساعات از پاسخگویی معذور می باشیم.

- والدین کودکانی که تحت تنفس مصنوعی می باشند، فقط میتوانند برای تماس لمسی با کودکان و تحریک صوتی و گفتگو برای تسریع در امر بهبودی با اجازه پزشک و نظارت همکاران برای مدت معین و محدود به بخش وارد شوند.
- والدین هنگام ورود به بخش و قبل از تماس با فرزند خود حدود ۳۰ ثانیه دستها را با آب و صابون بشویند، گان (روپوش) و دمپایی مخصوص بخش بپوشند و همچنین از آوردن گوشی همراه به بخش خودداری نمایند
- ساعات ملاقات همه روزه از ساعت ۳ تا ۳:۳۰ بعدازظهر می باشد. لطفا از آوردن اطفال به بخش خودداری شود.
- در صورت انتقال یا ترخیص بیمار از بخش از طریق واحد پرستاری از ساعت ۱۰ صبح به بعد هماهنگی لازم با والدین بیمار انجام خواهد شد.