



آموزش به بیمار

آشنایی با بخش اورژانس



بیمارستان فوق تخصصی دکتر علی شریعی

مدیریت پرستاری

واحد آموزش سلامت

بیمارستان با کلیه بیمه ها قرارداد دارد.

نحوه رسیدگی به شکایات:

صندوق دریافت نظرات و انتقادات شما در ابتدای ورودی ساختمان قرار دارد و شما میتوانید پس از پرکردن فرم موردنظر آن را در صندوق بیندازید. در صورتیکه با موارد اورژانس مواجه شدید میتوانید به مسئول شیفت مراجعه نموده و او با ابلاغ به واحد صدای شما (در شیفت صبح) و یا سوپروایزر کشیک به عنوان مقام مسئول، به مشکل شما رسیدگی میشود.

در صورت نیاز به توضیحات بیشتر با ۰۵۱۳۵۰۷۲۲۰۶
بخش داخلی تماس بگیرید.



با ما همراه باشید در سایت بیمارستان شریعی :



توجیه هزینه های درمان و بیمه

در این بخش کلیه ی بیماران در صورت نیاز بستری شده و بعد از آن، مشاوره توسط متخصص مربوطه انجام و به بخش مورد نظر انتقال یافته و در صورت درمان سرپایی، بیمار ترخیص می گردد.. پرسنل اجازه دریافت هیچ گونه وجهی از شما را ندارند. پس از ترخیص باید به واحد حسابداری مراجعه و تسویه نهایی را انجام داده و بیمارتان را ترخیص نمایید.

اعتقادات و مذهب: در اتاق ها، جهت قبله مشخص شده است. سنگ تیمم، مهر و سجاده در هر اتاق قرار دارد و در صورت نیاز پرسنل خدمات بخش آن را در اختیار شما قرار میدهند.

ملاقات: به علت وضعیت خاص اورژانس ، از پذیرش بیش از یک همراهی بر بالین بیمار معذوریم. لذا از تجمع بر بالین بیمار خودداری نمایید.

مطالب پیش روی شما محتوی مطالب آموزشی برای مراقبت از بیماریتان می باشد. امیدواریم با رعایت نکات ذکر شده در آن سلامت خود را بازیابید.



آشنایی با بخش اورژانس:

بخش اورژانس بیمارستان شریعتی با داشتن ۱۰ تخت بستری و ۲ تخت سرپایی از بخشهای فعال بیمارستان دکتر شریعتی میباشد. این واحد درمانی با بهره گیری از متخصصین طب اورژانس و پزشکان عمومی، جهت درمان و تشخیص به موقع کلیه بیماریها مشغول به ارائه خدمات میباشد. این بخش همچنین با هماهنگی سایر بخشها، درمان در سطوح بالاتر را به بیماران ارائه می نمایند.

کلیه تخت ها مجهز به مانیتورینگ مرکزی و اکسیژن مرکزی میباشد و علاوه بر آن کلیه دستگاه های این واحد به روز و با بهره گیری از جدیدترین روشها میباشد.

ساختار بخش: این بخش از اتاق تریاژ (در ابتدای ورودی بخش) اتاق احیا، اتاق عمل سرپایی، اتاق حاد و تحت حاد تشکیل شده است. سرویس بهداشتی برای خانمها و آقایان به طور جداگانه میباشد و دارای توالت فرنگی و توالت معمولی است..

تیم پزشکی: کادری که به شما در این واحد خدمت میرساند شامل: پزشک، پرستار، منشی و نیروی خدمات است. نیروی خدمات ملبس به لباس خاکستری و در زمینه امور بهداشتی و کمک در صرف غذا و کارهای معمول یاری رسان شما هستند و پرستاران با لباس فرم سفید میباشند و امور پزشکی شما را پیگیری میکنند و در تمام لحظاتی که شما روی تخت خوابیده اید به واسطه دستگاه مرکزی موجود در ایستگاه پرستاری، فشارخون و تغییرات نوار قلبی شمارا مدنظر دارند و در صورت نیاز بر بالین شما حاضر خواهند شد. در صورتیکه به حضور هر کدام از پرسنل نیاز داشتید میتوانید از زنگ اخبار پرستار استفاده کنید.

منشور حقوق بیمار

- ۱- بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب، موثر و همراه با احترام بدون توجه به عوامل نژادی فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشند.
- ۲- بیمار حق دارد محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضای گروه معالج را بشناسد.
- ۳- بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص درمان و سیر بیماری، اطلاعات ضروری را از پزشک معالج درخواست کند.
- ۴- بیمار حق دارد قبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی از پزشک معالج دریافت نماید.
- ۵- بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن محتوای پرونده پزشکی، نتایج معاینات و مشاوره ها اطمینان حاصل کند.
- ۶- بیمار حق دارد از رازداری پزشک، دیگر اعضای تیم درمانی برخوردار باشد. متن کامل منشور حقوق بیمار در برد بخش اورژانس نصب میباشد.