



آموزش به بیمار

آشنایی با بخش جراحی قلب



بیمارستان فوق تخصصی دکتر علی شریعتی

مدیریت پرستاری

واحد آموزش سلامت

شیفت مطرح نمایید در صورتی که به مشکل شما به نحو مطلوب رسیدگی نگردید / صندوق دریافت نظرات و انتقادات شما در راهرو ورودی بخش قرار دارد و شما می توانید پس از پرکردن فرم مورد نظر آن را در صندوق بیندازید.

*مراجعه حضوری به واحد پیگیری امور بیماران مقابل ورودی اورژانس از ساعت ۷ صبح تا ۲ بعدازظهر و یا با شماره: ۳۵۰۷۲۴۴۱ تماس بگیرید.

*در ساعات ۲ بعدازظهر تا ۷ صبح مراجعه به مدیریت پرستاری واحد سوپروایزری

منشور حقوقی بیمار

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ۳- حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

ملاقات در این بخش از ساعت ۱۶-۱۵ می باشد و در غیر این ساعت، زنگ زدن و تردهای مکرر مانع استراحت و آرامش و خدمات می شود.

رعایت بهداشت دست و استفاده از ماسک در

محیط بخش الزامی است.

فرآیند ترخیص بیماران

پس از ثبت دستور ترخیص توسط پزشک در پرونده بیمار منشی بخش پرونده را تکمیل و جهت تسویه حساب نهایی به واحد ترخیص (صندوق) واقع در روبه روی بخش اورژانس ارسال می کند. همراهی باید به واحد ترخیص مراجعه و تسویه حساب را انجام داده و پس از ارائه برگه ترخیص در زمان ترخیص برگه خلاصه پرونده و آموزش های حین ترخیص از بخش به شما تحویل داده می شود.

نحوه ثبت انتقاد / پیشنهاد / شکایت و تقدیر

*درخواست خود را ابتدا با سرپرستار یا مسئول

آشنایی با بخش جراحی قلب:

بخش جراحی قلب بیمارستان شریعتی با داشتن ۱۹ تخت از بخشهای فعال بیمارستان دکتر شریعتی میباشد. این واحد درمانی با بهره گیری از اساتید دانشگاه در جهت درمان به موقع بیماریهای قلبی مشغول به ارائه خدمات میباشد. کلیه پرستاران این واحد با گذراندن دوره های تخصصی بیماریهای قلبی در این مجموعه انجام وظیفه مینمایند.

این بخش شامل ۱۹ تخت که ۱۵ تخت مجهز به مانیتورینگ مرکزی و کلیه تخت ها دارای اکسیژن مرکزی میباشد علاوه بر آن کلیه دستگاه های این واحد به روز و با بهره گیری از جدیدترین روشها میباشد.

ساختار بخش: این بخش از پنج اتاق بستری

آقایان و خانمها تشکیل شده است. سرویس بهداشتی به طور جداگانه در ابتدای راهرو بخش سمت راست مختص آقایان و چپ مختص خانمها و دارای توالت فرنگی و توالت معمولی و زنگ احظار می باشد.

جهت رفاه حال بیماران یخچال جهت نگهداری مواد غذایی در هر اتاق تعبیه شده است. ضمناً تمام اتاقها روشویی دارد. درب خروج اضطراری در ابتدای بخش سمت راست واقع شده که با علامت سبز رنگ مشخص شده است.

تیم پزشکی: کادری که به شما در این واحد خدمت

میرساند شامل پزشک، پرستار و کمک پرستار است. کمک پرستاران ملبس به لباس کرم رنگ بوده و در زمینه امور بهداشتی و کمک در صرف غذا و کارهای معمول یاری رسان شما هستند و پرستاران با لباس فرم سفید میباشند و امور درمانی شما را پیگیری میکنند و در تمام لحظاتی که شما روی تخت خوابیده اید به واسطه دستگاه مرکزی موجود در ایستگاه پرستاری فشارخون و تغییرات نوار قلبی شمارا مشاهده و در صورت نیاز بر بالین شما حاضر خواهند شد

نکات قابل توجه در زمان بستری :

احراز هویت شما در طول مدت بستری از طریق دستبند شناسایی می باشد پس آن را نگهداری کنید

در صورت مخدوش یا باز شدن حتما به پرستار خود اطلاع دهید. بالای سر هر تخت زنگ احضار پرستار وجود دارد در صورت نیاز به کمک از این زنگ استفاده گردد و در صورت عدم توانایی استفاده از هم اتاقی خود بخواهید زنگ را به صدا در آورد. در زمان بستری شدن کلیه وسایل و اشیای قیمتی خود را تحویل همراهی بدهید. بخش هیچ گونه مسئولیتی در قبال مفقود شدن پول و اشیای قیمتی شما ندارد. (در صورت نداشتن همراهی اشیای و وسایل قیمتی خود را جهت تحویل به حراست به مسئول بخش تحویل نمایید. سنگ تیمم / مهر و کتب ادعیه در بخش موجود است. همراهان توجه داشته باشند با توجه به اینکه بیماران بستری در بخش جراحی قلب از ناحیه قفسه سینه و پا دچار جراحی شده اند بسیار کوتاه بر بالین بیمار حضور داشته باشند. سرپرستار بخش خانم ستوان هستند که جهت پیگیری امور بیماران در شیفت صبح در بخش حضور دارند.