



آموزش به بیمار

آشنایی با بخش داخلی



بیمارستان فوق تخصصی دکتر علی شریعتی
خدمات پرستاری
واحد آموزش سلامت

بیمارستان با کلیه بیمه ها قرارداد دارد.

نحوه رسیدگی به شکایات:

صندوق دریافت نظرات و انتقادات شما در ابتدای ورودی ساختمان قرار دارد و شما میتوانید پس از پرکردن فرم موردنظر آن را در صندوق بیندازید. در صورتیکه با موارد اورژانس مواجه شدید میتوانید به مسئول شیفت مراجعه نموده و او با ابلاغ به واحد صدای شما (درشیفت صبح) و یا سوپروایزر کشیک به عنوان مقام مسئول، به مشکل شما رسیدگی میشود.

منبع: www.uptodate.com

در صورت نیاز به توضیحات بیشتر، می توانید با کلینیک پرستاری آموزش سلامت از ساعت ۸-۱۳ تماس حاصل فرمایید.
۰۵۱۳۵۰۷۲۱۷۱



با اسکن الگوی فوق به مطالب مرتبط با بیماری تون دسترسی پیدا می کنید.



توجیه هزینه های درمان و بیمه

در بخش پرسنل اجازه دریافت هیچ گونه وجهی از شما را ندارند. درکیف بیمار که پذیرش دراختیار شما قرار میدهد اقلام مورد نیاز شما مانند دمپایی، لباس بیمار و... قرار دارد. پس از ترخیص باید به واحد حسابداری مراجعه و تسویه نهایی را انجام داده و بیمارتان را ترخیص نمایید.

اعتقادات و مذهب:

در هر دو اتاق خانمها و آقایان جهت قبله مشخص شده است. سنگ تیمم، مهر و سجاده در هر اتاق قرار دارد و در صورت نیاز پرسنل خدمات بخش آن را در اختیار شما قرار میدهند.

ملاقات: به علت وضعیت خاص بیماران قلبی و

نیاز به آرامش از پذیرش همراهی درشیفت صبح بر بالین معذوریم و ساعت ملاقات در این بخش ۲:۳۰-۳:۳۰ میباشد. زنگ زدن های مکرر نیز مانع استراحت و باعث بروز استرس میشود لذا جدا از این کار بپرهیزید.

مطالب پیش روی شما محتوی مطالب آموزشی برای مراقبت از بیماریتان می باشد. امیدواریم با رعایت نکات ذکر شده در آن سلامت خود را بازیابید.



آشنایی با بخش داخلی:

بخش داخلی بیمارستان شریعتی با داشتن ۱۲ تخت از بخشهای فعال بیمارستان دکتر شریعتی میباشد. این واحد درمانی با بهره گیری از اساتید دانشگاه در جهت درمان به موقع بیماریهای داخلی مشغول به ارائه خدمات میباشد. کلیه پرستاران این واحد با گذراندن دوره های تخصصی بیماریهای داخلی در این مجموعه انجام وظیفه مینمایند.

کلیه تخت ها مجهز به مانیتورینگ مرکزی و اکسیژن مرکزی میباشد و علاوه بر آن کلیه دستگاه های این واحد به روز و با بهره گیری از جدیدترین روشها میباشد.

ساختار بخش: این بخش از دو اتاق آقایان و بستری

خانمها تشکیل شده است. سرویس بهداشتی برای خانمها و آقایان به طور جداگانه میباشد و دارایی توالت فرنگی و توالت معمولی است. جهت رفاه حال بیماران یخچال جهت نگهداری مواد غذایی در هر اتاق تعبیه شده است. ضمناً روشویی به صورت جداگانه در قسمت آقایان و خانمها دارد.

تیم پزشکی: کادری که به شما در این واحد خدمت

میرساند شامل پزشک پرستار و نیروی خدمات است. نیروی خدمات ملبس به لباس خاکستری و در زمینه امور بهداشتی و کمک در صرف غذا و کارهای معمول یاری رسان شما هستند و پرستاران با لباس فرم سفید میباشند و امور پزشکی شما را پیگیری میکنند و در تمام لحظاتی که شما روی تخت خوابیده اید به واسطه دستگاه مرکزی موجود در ایستگاه پرستاری فشارخون و تغییرات نوار قلبی شمارا مدنظر دارند و در صورت نیاز بر بالین شما حاضر خواهند شد. در این بخش ۳ نیروی خدمات و ۱۰ نیروی پرستاری در سه شیفت صبح و عصر و شب مشغول خدمت رسانی میباشند. در صورتیکه به حضور هر کدام از پرسنل نیاز داشتید میتوانید از زنگ اخبار پرستار استفاده کنید.

منشور حقوق بیمار

۱- بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب، موثر و همراه با احترام بدون توجه به عوامل نژادی فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشند.

۲- بیمار حق دارد محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضای گروه معالج را بشناسد.

۳- بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص درمان و سیر بیماری، اطلاعات ضروری را از پزشک معالج درخواست کند.

۴- بیمار حق دارد قبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی از پزشک معالج دریافت نماید.

۵- بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن محتوای پرونده پزشکی، نتایج معاینات و مشاوره ها اطمینان حاصل کند.

۶- بیمار حق دارد از رازداری پزشک دیگر اعضای تیم درمانی برخوردار باشد. متن کامل منشور حقوق بیمار در برد بخش قلب نصب میباشد.